# Flotten management

### **IMPRESSUM**

Herausgeber, Verlag und Redaktion:



Flotte Medien GmbH
Theaterstraße 22, 53111 Bonn
Telefon: 0228/28 62 94-10
Fax: 0228/28 62 94-29
E-Mail: post@flotte.de
Internet: www.flotte.de

Geschäftsführer: Bernd Franke, Dipl.-Kfm.

Chefredakteur: Ralph Wuttke (V.i.S.d.P.) E-Mail: rw@flotte.de Stellv. Chefredakteur: Sebastian Heuft E-Mail: seh@flotte.de

**Redaktionsbeirat:** Wolfgang Bock, Klaus Bockius, Stephan Faut, Thomas Herbstritt, Peter Insam, Burkhardt Langen, Andreas Nickel, Dieter Prohaska, Christian Scholz, Sven Schulze, Bernd Wickel

**Redaktion:** Steven Bohg, Ramona Kubal, Simon Pfost, Julia Scheurell, Patrick Broich, Christian Löffler; E-Mail: post@flotte.de

**Layout:** Lisa Görner E-Mail: lg@flotte.de

Schlusskorrektur: Christina A. Sieger

**Mitarbeiter dieser Ausgabe:** Stefanie Borgert, Lutz D. Fischer, Prof. Dr. Michael Schreckenberg

Fotos: Steven Bohg, Patrick Broich, Sebastian Heuft, Ramona Kubal, Simon Pfost; adam121, bht2000, blacksalmon, burdun, EKH-Picture, ferkelraggae, FM2, fotohansel, hedge-hog94, Kzenon, LIGHTFIELD STUDIOS, Marco2811, Mikko Lemola, Nathalie Pothier, Olivier Le Moal, Parkpoom, PhotographyByMK, PixPartout, psdesign1, ra2 studio, Thaut Images, Waler, Wellnhofer Designs/fotolia.com; Weerapat Kiatdumrong/123rf.com

weerapat KiatuuiiiToriy/ 1

#### Anzeigen

Bernd Franke (Leitung)
Telefon: 0228/28 62 94-11, E-Mail: bf@flotte.de
Sven Thielmann
Telefon: 0228/28 62 94-12, E-Mail: st@flotte.de

## Sekretariat und Leserservice:

Nathalie Anhäuser
E-Mail: na@flotte.de

Druckauflage: 32.700 Exemplare

Erscheinungsweise: Flottenmanagement erscheint 6 x jährlich Bezugspreise 2018: Einzelheft 4,– Euro Inland jährlich 20,– Euro (inkl. MwSt.) Auslandspreise auf Anfrage

Für unverlangt eingesandte Manuskripte und Fotos wird keine Haftung übernommen. Sie werden nur zurückgesandt, wenn Porto beigefügt ist. Beiträge, die mit Namen gekennzeichnet sind, stellen nicht unbedingt die Meinung der Redaktion dar. Alle Rechte, soweit nicht anders gekennzeichnet, liegen beim Verlag. Eine Verwertung ist nur im Rahmen der gesetzlich zugelassenen Fälle möglich, eine weitere Verwertung ohne Einwilligung ist strafbar. Alle Rechte vorbehalten. © by Flotte Medien GmbH, Bonn. Gerichtsstand ist Bonn.

## NEUE WEGE LOHNEN SICH



**URSULA WINGFIELD,**Vorsitzende der Geschäftsführung
der Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH

Wer an die Mobilität der Zukunft denkt, betrachtet das Automobil nach wie vor als unverzichtbare Option. Das Auto wird auch langfristig einen wichtigen Anteil im Mobilitätsmix einnehmen – nur dessen Stellenwert, vor allem in urbanen Ballungsräumen, wird sich wandeln. Je nach Bedarf priorisieren Menschen bereits heute verstärkt ein breiteres Spektrum an Mobilitätslösungen.

Zum Beispiel auf dem Weg zur Arbeit oder zur Ausbildungsstätte: So steigt die Zahl registrierter Carsharing-Nutzer seit zehn Jahren kontinuierlich. Auch Fahrräder und speziell E-Bikes sind zunehmend beliebte Verkehrsmittel für den Arbeitsweg – und Alternativen zum bisweilen überlasteten öffentlichen Nahverkehr.

## Ganzheitliche Mobilitätslösungen sind keine Zukunftsmusik

Mobilitätsdienstleister stehen deshalb vor einer entscheidenden Herausforderung: Die immer dynamischeren Markttrends geben ihnen die Richtung für neue Produkte vor. Diese müssen sie zusätzlich zum bestehenden Produktportfolio etablieren. Es reicht nicht mehr aus, dem veränderten Mobilitätskontext allein mit Leasingkonzepten und Fuhrparkmanagement im klassischen Sinne zu begegnen. Auf absehbare Zeit werden dies Kerndienstleistungen bleiben, in den Vordergrund rücken jedoch immer mehr effiziente und übergreifende Konzepte, die den individuellen Mobilitätsbedürfnissen der Kunden entgegenkommen. Diese Lösungen sind keine Zukunftsmusik mehr, sie sind bereits heute regulärer Bestandteil innovativer Serviceportfolios: Corporate-Carsharing-Konzepte, flexible Kurz- und Langzeitmieten sowie Lösungen zur Fuhrparkelektrifizierung.

### **Vernetzung ist Trumpf**

Vor diesem Hintergrund steht für Dienstleistungsanbieter die Vernetzung der Mobilitätsservices immer mehr im Fokus. Schon heute lassen sich Fuhrparkmanager im Tagesgeschäft durch intelligente Digitalisierungslösungen sinnvoll entlasten – und Prozesse effizienter gestalten. Wenn Mitarbeiter beispielsweise im Unternehmen neue und vor allem sehr individuelle Anforderungen an Mobilitätslösungen stellen, bringt das Koordinationsaufwand mit sich: Entsprechende Angebote müssen identifiziert, ins Unternehmen eingebunden und den Mitarbeitern je nach Bedarf zur Verfügung gestellt werden. Vernetzte und gebündelte Angebote leisten in diesem Kontext einen wesentlichen Beitrag zur Entlastung der Fuhrpark- und Mobilitätsmanager. Auf einer gemeinsamen digitalen Plattform gebündelt, erfolgt die Abrechnung der Mobilitätsservices automatisch, einheitlich und mitarbeiterspezifisch. Belastender Koordinations- und Verwaltungsaufwand entfällt damit nicht nur beim Einkauf, sondern während der gesamten Nutzungsphase der Fahrzeuge und allen anderen Mobilitätsservices. Setzen Unternehmen auf diese Vernetzung, optimieren sie nicht nur ihre Prozesse und reduzieren ihre Mobilitätskosten. Vielmehr positionieren sie sich durch die Nutzung innovativer Mobilitätskonzepte insgesamt als modernes und fortschrittliches Unternehmen. Das ist aber nur einer von vielen Aspekten: Die Digitalisierung des Fuhrparkmanagements bietet in vielen Bereichen Chancen, die genutzt werden sollten.