Winterreifen

Mit Beginn der kalten Jahreszeit steht auch der Wechsel auf Winterreifen an. Dies sollte nicht nur aufgrund der witterungsabhängigen Winterreifenpflicht geschehen, sondern vor allem auch aus Sicherheitsaspekten – so verkürzt ein Winterpneu den Bremsweg bei winterlichen Straßenverhältnissen um bis zu 50 Prozent. Toyota bietet daher frühzeitig ein Programm für den Wechsel auf Winterreifen an: Der Kunde kann aus einer Vielzahl von Qualitätsreifen unterschiedlicher Preisniveaus auswählen; zum Angebot zählen ausschließlich Reifen der Marken Fulda, Pirelli, Dunlop und Bridgestone, die bei den Kriterien des neuen EU-Reifenlabels mit „gut" bewertet wurden. Sommerräder können bei den Toyota-Partnern in einem Reifenhotel bis zur nächsten Saison fachgerecht eingelagert werden. Kunden, die sich für Reifen oder Räder aus dem Toyota-Programm entscheiden, erhalten bis 15. Oktober 2012 ein Winterpflegeset gratis. Weitere Informationen sind bei allen Toyota Händlern erhältlich.

Beratungsbedarf

Anlässlich der Einführung des EU-Reifenlabels initiierte Pirelli Deutschland eine bundesweite Verbraucherumfrage, bei der die Fragen „Wie stark interessiert Endverbraucher das EU Reifenlabel?" und „Wie hoch ist ihr Beratungsbedarf?" im Vordergrund standen. In der Umfrage zeigte sich, dass 74,5 Prozent der Befragten – allesamt aktive Autofahrerinnen und Autofahrer – wenig bis nichts über die mit dem Label verbundenen Daten und Prozesse sagen können. „Das heißt im Umkehrschluss: Ohne weitere Informationen können vier von fünf Reifenkäufern die Angaben auf dem Label nicht richtig interpretieren", folgert Michael Borchert, Geschäftsführer Marketing und Vertrieb, Pirelli Deutschland. Für ihn steht damit aber auch fest, dass der Reifenhandel hierdurch die Möglichkeit hat, Aufklärungsarbeit bei den Reifenkäufern zu leisten.

Weiterentwicklung

Der neue ContiWinterContact TS 850 ist im Herbst mit einer Vielzahl von neuartigen technischen Eigenschaften gestartet. So soll das Maximum an Blockkanten im neuen Profilkonzept für die sichere Verzahnung in Schnee und Eis sorgen. Eine neue Lamellentechnologie garantiert laut Hersteller eine lange Lebensdauer unter typisch winterlichen Bedingungen. Auch das Handling sowie die Bremseigenschaften auf trockener oder nasser Straße sollen sich gegenüber dem Vorgängermodell weiter verbessert haben. Zusätzlich konnte laut Continental durch die Weiterentwicklung des Reifenaufbaus der Rollwiderstand weiter abgesenkt werden. Der neue ContiWinterContact ist ab sofort in 27 Reifengrößen mit Freigaben zwischen 190 und 240 km/h für Fahrzeuge der Kompakt- und Mittelklasse verfügbar.

Orientierungshilfe

Hankook hat mit dem „Label Finder" ein Onlinetool entwickelt, das Verbrauchern und Händlern gleichermaßen Orientierungshilfe bei Fragen rund um den Reifenkauf bietet. Auf der Homepage des Herstellers (www.hankooktire-eu.com) liefert das Tool eine Übersicht über die Labelverteilung bei den von Hankook angebotenen Reifen und ermöglicht zudem, verschiedene Modelle und Größen mit Blick auf das Nassbremsverhalten und die Kraftstoffeffizienz zu vergleichen. Zusätzlich zu dieser Neuerung kündigte der südkoreanische Premium-Reifenhersteller AA-Versionen des besonders effizienten Kinergy Eco und des Hochleistungsreifens Ventus S1 evo² für 2013 an.

Neugestaltung

Im neuen Look präsentiert sich First Stop im Internet. Neben der komplett überarbeiteten Internetseite www.first-stop.de finden sich dort nun viele Informationen zu Themen wie dem EU-Reifenlabel, umweltbewusstem Fahren und RunFlat-Reifen. Darüber hinaus ist es dem Kunden über die Website möglich, Termine zu vereinbaren, Reifen zu kaufen oder mittels des Felgenkonfigurators seine Wunschfelge am Fahrzeug anzusehen. Damit baut First Stop seinen Service im Bereich der Autoservicedienstleistungen weiter aus. Insbesondere für Pkw-Flotten bietet First Stop ein umfangreiches Leistungsportfolio von Services rund um das Auto, vom kostenlosen Premiumcheck bis hin zur professionellen Reifen- und Rädereinlagerung. Diese sind an den über 230 Servicestationen in ganz Deutschland verfügbar.

Umfrage

Im Zeitraum von Ende Juni bis Ende Juli dieses Jahres hat Delticom Kunden in 15 Ländern gebeten, die drei Kriterien des neuen EU-Labels zu gewichten und nach ihren eigenen Prioritäten zu bewerten. An der Befragung nahmen mehr als 40.000 Kunden der Delticom-Onlineshops teil. Auf einer Skala von 1-10 bewerteten sie die Relevanz von Rollwiderstand (Kraftstoffeffizienz), Nasshaftung und externem Rollgeräusch. Das Resultat: Sicherheit ist für die Befragten wichtiger als Einsparpotenziale. Für mehr als die Hälfte der Umfrageteilnehmer ist die Nasshaftung das wichtigste Kriterium bei der Reifenwahl. Auf Rang zwei, mit mehr als 25 Prozent, folgt der Rollwiderstand. Die geringste Gewichtung auf der Umfrage-Bewertungsskala erhielt das Rollgeräusch. Das Ergebnis der Umfrage stellt zugleich die Grundlage für den neuen DEX, einer Kombination aus den kumulierten Werten der einzelnen Labelkriterien des jeweiligen Reifens und der Gewichtung dieser Kriterien durch die Gesamtheit der befragten Kunden. Der DEX wird den Reifenkäufern in den Internet-Reifenshops von Delticom mittels eines Sterne-Bewertungssystems von einem bis zu fünf Sternen indiziert.

Zertifiziert

Neben der Qualität des Reifens ist die fachgerechte Montage ein wesentlicher Aspekt für ein Maximum an Sicherheit im Straßenverkehr. Besonders bei sogenannten Ultra-High-Performance (UHP)- und Runflatreifen (Reifen mit Notlauffunktion) kommt es auf die fachgerechte Montage und Demontage an, daher sollten diese unbedingt von einem zertifizierten Reifenfachhändler durchgeführt werden. Andernfalls kann es aufgrund von nicht sichtbaren Schäden zu geplatzten Reifen und entsprechenden Folgeunfällen kommen. Betriebe, die das wdk-Zertifikat für die sichere Montage und Demontage von UHP- und Runflatreifen tragen, verfügen nicht nur über geschulte und ausgebildete Mitarbeiter, sondern auch über die dafür notwendigen, speziellen Montagemaschinen. Auf der Internetseite des Bundesverbands Reifenhandel und Vulkaniseur-Handwerk e.V. (BRV) findet sich unter der Rubrik „wdk-zertifizierte Händler" eine Liste mit allen entsprechend qualifizierten Reifenmontagepartnern: www.sichere-reifenmontage.de.