



## Geld zurück?

Laut Oberlandesgericht Frankfurt hat ein Reisender keinen Anspruch auf Ausgleichszahlungen nach Verordnung 161/2004, wenn er wegen Zuspätkommens nach bereits geschlossenen Flugzeugtüren nicht mehr befördert wird. Es handele sich hierbei nicht um den Fall einer Nichtbeförderung, da der Reisende keinen Anspruch auf erneutes Öffnen der Türen habe. Würde dies generell für Zuspätkommende getan, habe es eine erhebliche Störung des Luftverkehrs zufolge. Der Reisende hat jedoch im Fall eines verpassten Fluges die Möglichkeit, diejenigen Kosten zurückerstattet zu bekommen, die die Fluggesellschaft im Auftrag Dritter erhebt: Kerosinzuschlag, Flughafengebühren, Steuern, da diese Kosten nur bei Flugantritt beziehungsweise Inanspruchnahme des Sitzplatzes tatsächlich anfallen.

## Mehr als Standard

Carlson Wagonlit Travel (CWT) stellt seinen internationalen mittelständischen Kunden ab sofort das Online-Buchungsportal CWT Now Connect zur Verfügung. Das Tool ist speziell für mittelständische Unternehmen gemacht, ermöglicht einen länderübergreifend einheitlichen Buchungsprozess, ist europaweit erhältlich und international einsetzbar. CWT Now Connect lässt sich individuell anpassen und bietet flexible Nutzungsmöglichkeiten wie beispielsweise die Option, Reiserichtlinien zu integrieren. Mit telefonischer Reiseberatung, 24/7 Notfallservice, Reporting und vielem mehr steht den Unternehmen ein breit angelegter Kundenservice zur Verfügung. CWT Now Connect ist laut Stephan Ingerberg, Director Sales & Online Management Germany, CWT, für die Kunden gemacht, die erweiterte Ansprüche an eine Online-Lösung haben, individuell anpassbare Extras wünschen, eigene Tarife ausgehandelt haben oder ihre Reisekosten optimieren möchten. Für den zuletzt genannten Punkt bietet das Tool Zugang zu Tarifen aus unterschiedlichen Quellen und zeigt immer die niedrigsten Tarife und Raten an. Ganz bewusst wurde mit CWT Now Connect ein Unterschied zum bereits vorhandenen Tool CWT-direkt.de gemacht. Stephan Ingerberg betont, dass es sich bei kleinen und mittelständischen Unternehmen um eine sehr heterogene Kundengruppe mit ebenso unterschiedlichen Bedürfnissen handelt, auf die nun individuell eingegangen werden kann.

## Mobiles Update

Damit Geschäftsreisende unterwegs immer auf dem neuesten Stand sind, stellt FIRST Business Travel ihnen mit dem FIRST Mobile Traveller einen mobilen Reiseplan (Flug, Bahn, Mietwagen, Hotel) für Blackberry und Smartphone zur Verfügung. Sämtliche Informationen zur bei FIRST Business Travel gebuchten Reise sind auch offline jederzeit abrufbar. Einige der Vorteile des mobilen Reiseplanes: Keine Roamingkosten im Ausland, kostenloser Empfang, sofortige Benachrichtigung bei Veränderungen, Informationen zu Ticketnummern, Buchungscodes, Hoteldaten etc. sind jederzeit verfügbar. Kosten: 99 Euro/Jahr, erhältlich ab Spätsommer 2010 in jedem FIRST Business Travel Büro.



## Im Zeichen der Umwelt

Die seit 2005 bestehende Partnerschaft zwischen Europcar und Thalys wird erneuert und um drei Jahre verlängert. Im Fokus der Zusammenarbeit steht die Entwicklung noch umweltfreundlicherer Mobilitätslösungen. Ab September 2010 stehen Thalys-Kunden dank der grünen, schadstoffarmen Europcar-Flotte Fahrzeuge zur Verfügung, die einen sehr geringen CO<sub>2</sub>-Ausstoß haben (weniger als 120g/km). Thalys-Kunden, die ihren Mietwagen über Europcar beziehen, erhalten nicht nur günstige Konditionen und schonen dank schadstoffarmer Flotte die Umwelt, sondern unterstützen auch noch ein weiteres Projekt von Europcar in Sachen Umweltschutz: Pro angemietetem Fahrzeug spendet Europcar 1 Euro an Climate Care.

## Neuer Glanz

Die Neueröffnung der vollständig renovierten Lufthansa Senator Lounge in München komplettiert das Loungeangebot im Abflugbereich Schengen: Drei Lounges und 330 Sitzplätze stehen den Fluggästen auf 1.500 m<sup>2</sup> Gesamtfläche nun zur Verfügung. Im separaten Ruhe-raum, an der Kaffeebar oder beim Serviceangebot rund um alkoholische und alkoholfreie Getränke können Fluggäste entspannt auf ihren Abflug warten. Weitere Highlights sind 20 Arbeitsplätze mit integrierten Computern für diejenigen, die die Wartezeit zum Arbeiten nutzen möchten, mit Kosmetikartikeln ausgestattete Duschräume und eine Motivwand mit Alpenpanorama. Insgesamt bietet Lufthansa München den Fluggästen auf 4.500 m<sup>2</sup> sieben Lounges in Terminal 2.



## Unsicherheit bleibt

Ausgleichszahlungen bei Nichtbeförderung, Annullierung oder erheblicher Verspätung von Flügen stehen nicht zwangsläufig dem Arbeitgeber zu, sondern können auch vom Geschäftsreisenden selbst beansprucht werden. Laut Landgericht Aurich geht es hierbei um den Fluggast selbst und nicht um denjenigen, der für die angefallenen Ticketkosten aufkommen ist (Arbeitgeber). Dies geht aus einem Vergleich hervor, den eine Fluggesellschaft mit einem Geschäftsreisenden am 4. Juni 2010 geschlossen hat. Es gibt allerdings auch nach diesem Vergleich kein rechtskräftiges Urteil, das eindeutig dem Reisenden oder dem Arbeitgeber die Ausgleichszahlungen zuspricht.

## Aus zwei mach eins

Zur vereinfachten Kontrolle von Reiserichtlinien und zur besseren Kostenkontrolle führt Carlson Wagonlit Travel (CWT) zwei eigens dafür geschaffene Lösungen zusammen: Die Daten von CWT Agency + Card Reporting werden nun vom CWT Policy Manager verarbeitet, der immer dann E-Mails verschickt, wenn Reiserichtlinien nicht eingehalten werden. Dadurch, dass Buchungen für Flug, Hotel, Bahn und Mietwagen mit den Transaktionen der Firmenkreditkarte sofort abgeglichen werden, haben Unternehmen die Möglichkeit, ihre Mitarbeiter umgehend per Mail darüber in Kenntnis zu setzen, dass sie vorgegebene Richtlinien nicht einhalten. Travel Manager können die Mitarbeiter mithilfe drei verschiedener Arten von E-Mails darauf aufmerksam machen, was sie in Sachen Buchungswege, Zahlungswege und Ausgaben zu beachten haben. Andersherum gibt es die Möglichkeit, Mitarbeiter dann zu kontaktieren, wenn sie regelkonform reisen und damit ein effektives Travel Management und auch den Erfolg des Unternehmens unterstützen, wie Andrew Winterton, President Suppliers, Products & Technology, CWT, betont.

